

Streetcar Routes

T Transfer / Transbordo 5/55 Service on Decatur
H Hospital
Neighborhood *Place of Interest* Street Name

42 Streetcar Routes
/ Rutas de tranvía
→ Direction
/ Dirección



Downtown Stops with Transfers:

A: Poydras St / Loyola Ave
T 16, 84, E2

B: Poydras St / Carondelet St
T 16, W2, W3, W8

C: Poydras St / St Charles Ave
T 16, W2, W3, W8

D: Duncan Plaza
T Mid-block to Gravier
32, 39, 46, 47, 51, 52
84, 88, 91 Inbound
Duncan Plaza at Perdido
57, 62, 63, 64, 65, 80

E: Loyola at Perdido
T 15, 28, 46, 47, 91 Outbound
100, 101, 102, 106, 114
115, 202

F: Tulane Ave
T 39, 51, 52, 62, 63,
64, 84, 100, 101, 102
114, 115, E2, W2
W3, W8

G: Rampart St
T 57, 88, 91

H: Carondelet St / Bourbon St
T 12, 46, 48, 100

I: Magazine St / Decatur St
T 10, 11, 16, 46, 48, 100

J: Conti St
T 88, 91

K: N. Peters St (Harrah's Casino)
T 5, 46, 48, 55

Text **NORTA#** and the
STOP ID to 41411 to find out
the next arrival time

Streetcar Service Frequencies / Tranvía frecuencias de servicio

12 St. Charles Streetcar

Operates 24 hours a day

6:15 am to 12:00 pm	Every 15 min
12:12 pm to 6:02 pm	Every 12 min
6:14 pm to 7:20 pm	Every 20 min
7:40 pm to 10:30 pm	Every 15 min
11:00 pm to 6:00 am	Every 30 min

46 Canal Bus Bridge

Operates 24 hours a day

6:15 am to 12:00 pm	Every 15 min
12:12 pm to 5:00 pm	Every 12 min
5:15 pm to 7:00 pm	Every 15 min
7:20 pm to 6:00 am	Every 20 min

47 Canal Streetcar – Cemeteries

Operates 24 hours a day

5:22 am to 1:43 am	Every 16 min
1:43 am to 4:55 am	Every 32 min

48 Canal Streetcar – City Park /Museum

Operates 24 hours a day

5:06 am to 1:51 am	Every 16 min
1:51 am to 4:36 am	Every 32 min

Ferry Service / Servicio de ferry



Algiers Point / Canal Street Ferry

First Trip from
Algiers to Canal
(Primer Viaje):

Mon-Sun 6:00 am

Last Trip from
Algiers to Canal
(Ultimo Viaje):

Mon-Thu 9:30 pm
Fri 11:30 pm
Sat 11:30 pm
Sun 9:30 pm

First Trip from
Canal to Algiers
(Primer Viaje):

Mon-Thu 6:15 am
Fri 6:15 am
Sat 6:00 am
Sun 6:00 am

Last Trip from
Canal to Algiers
(Ultimo Viaje):

Mon-Thu 9:45 pm
Fri 11:45 pm
Sat 11:45 pm
Sun 9:45 pm

Ferry departs Algiers Terminal
on the hour and half hour

Every
15 min

Ferry departs Canal Terminal
at a quarter until and a quarter
after the hour

Every
15 min

Información General

Tarifas y Pases

La RTA ofrece tarifas de un solo trayecto, así como una variedad de opciones de pases. Para obtener más información sobre las tarifas, visite RTAforward.org.

Tipo de tarifa	Autobús, Tranvía y Transbordador	Autobús y Tranvía
Viaje de un solo trayecto*		\$1.25
Viaje de un solo trayecto para personas mayores*		\$0.40
Viaje de un solo trayecto para jóvenes*		\$0.50
Jazzy Pass de 1 día	\$3.00	
Pase de 1 día para persona mayor	\$0.80	
Pase de 1 día para joven	\$1.00	
Jazzy Pass de 31 días	\$45.00	
Pase de 31 días para persona mayor	\$14.00	
Pase de 31 días para joven	\$18.00	
Regional Ride		\$6.00
Niños de 5 años o menos	FREE	FREE

*(incluye una transferencia de dos horas y Servicio Exprés)

Jazzy Pass

- Los Jazzy Pass, los Pases de Personas mayores y los de Jóvenes se pueden utilizar en todos los autobuses, tranvías y transbordadores.
- La RTA seguirá aceptando los Pases de transbordador, los Pases integrados o los Jazzy Passes de 3 y 5 días que se hayan comprado antes del 1 de julio de 2021.

Compra de Boletos & Pases

- Autobús o tranvía: Usted puede comprar todos los boletos de viaje de un solo trayecto y pases de un día directamente en la caja de tarifas del vehículo, en efectivo. Consulte la tabla anterior. Se emitirá una tarjeta de cambio de la RTA si no se proporciona el cambio exacto. Los conductores NO tienen efectivo. Usted NO recibirá reembolso en efectivo.
- La Aplicación GoMobile: compre boletos y pases en la aplicación GoMobile.
- En línea: compre boletos y pases en línea para su entrega en RTAforward.org/store.
- Ciertas Ubicaciones minoristas de la RTA: tiendas Walgreen’s de la Parroquia de Orleans. La RTA está continuamente inscribiendo a nuevos socios comerciales para vender Jazzy Passes, ¡así que visítenos con frecuencia para verificarlos! Visite RTAforward.org para obtener un mapa de proveedores participantes.
- Máquinas expendedoras de boletos: hay cuatro TVM a lo largo de la línea de tranvía Canal Streetcar. Estas máquinas dispensan Jazzy Passes de 1 día y Tarjetas de valor almacenado de \$10, \$15 y \$20. Actualmente, las TVM solo aceptan dinero en efectivo. Las ubicaciones de las TVM son: 2817 Canal Street, Canal y N. Peters RTA Shelter, Canal y City Park Ave. (Cementerios) RTA Shelter, Canal y Bourbon St. RTA Shelter.



Regional Ride

El Regional Ride es un boleto de 24 horas que permite a los pasajeros trasladarse fácilmente entre las líneas RTA y JeT (Jefferson Transit) sin tener que comprar boletos por separado. El Regional Ride cuesta \$6 y está disponible para su compra en los vehículos RTA y JeT, en las máquinas expendedoras de boletos de la RTA y en la aplicación GoMobile de la RTA.

Tarjetas de cambio de la RTA

Las cajas de tarifas de la RTA aceptan billetes de hasta \$20, así como los tokens de la RTA. La RTA proporciona cambio en forma de una tarjeta de cambio RTA que es válida para viajes futuros solo en los vehículos de la RTA. La RTA no se hace responsable por las tarjetas de cambio de la RTA dañadas, perdidas o robadas. No se realizará reembolsos.

Opciones de tarifa reducida

- Las personas mayores de 65 años pueden mostrar una identificación estatal, un permiso de conducir, una Tarjeta de tarifa reducida de la RTA, un pasaporte o identificación extranjera que muestre su fecha de nacimiento para poder pagar la tarifa reducida.
- Los jóvenes pueden mostrar una identificación de la escuela (del kindergarten al 12 grado) o una identificación estatal para poder pagar una tarifa reducida. Los niños menores de 5 años viajan gratis con tarifa estándar pagada.
- Las personas con discapacidades y los titulares de tarjetas de Medicare deben tener una tarjeta de tarifa reducida de la RTA para poder pagar tarifas reducidas. Llame al 504-827-8345 para solicitarla.

Accesibilidad

Todas las líneas de tranvías y autobuses de la RTA ahora son accesibles según los criterios de la ADA para personas con discapacidades. Para obtener más información, visite RTAforward.org. Los horarios están disponibles en formatos alternativos en RTAforward.org. Si necesita ayuda, comuníquese con Rideline llamando al 504-248-3900.

Holidays – Reduced Service Schedule

Nivel de servicio del sábado	Martin Luther King, Mardi Gras, Viernes Santo, Día del Trabajo, Día después de Acción de Gracias y Nochevieja
Nivel de servicio del domingo	Día de Año Nuevo, Día de la Independencia, Día de Acción de Gracias y Día de Navidad

Servicio al Cliente

Si usted necesita ayuda, necesita información o desea reportar un problema, comuníquese con Rideline llamando al 504-248-3900 o visite RTAforward.org/Customer-Service.
Horario de la semana: 5:00 am a 12:00 am.
Horario de fin de semana 5:00 am a 11:00 pm.

Dirección de la RTA

A. Phillip Randolph Facility,
2817 Canal Street, New Orleans, LA 70119.
Parada de tranvía de Canal más cercana: White Street.
Parada de autobús más cercana: La Línea 94 – Broad en Broad y Canal.

General Information

Fares and Passes

The RTA offers one way fare and express fare as well as a variety of pass options. For more information, visit RTAforward.org.

Fare Type	Bus, Streetcar & Ferry	Bus & Streetcar
Single-Ride*		\$1.25
Single-Ride Senior*		\$0.40
Single-Ride Youth*		\$0.50
1-Day Jazzy Pass	\$3.00	
1-Day Senior Pass	\$0.80	
1-Day Youth Pass	\$1.00	
31-Day Jazzy Pass	\$45.00	
31-Day Senior Pass	\$14.00	
31-Day Youth Pass	\$18.00	
Regional Ride		\$6.00
Children 5 and younger	FREE	FREE

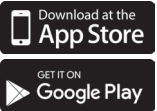
*includes two hour transfer and Express Service

Jazzy Pass

- Jazzy, Senior, and Youth Passes may be used on all buses, streetcar, and ferries.
- RTA will honor any Ferry Passes, Integrated Passes, or 3- and 5-Day Jazzy Passes which have been purchased prior to July 1, 2021.

Purchase Fares & Passes

- Bus or Streetcar – You can buy all single ride fares and one-day passes directly from the farebox on the vehicle using cash, see chart above. An RTA Change Card will be issued if exact change is not given. Drivers do NOT have cash. You will NOT receive cash back.
- GoMobile App – Purchase fares and passes on the GoMobile app.
- Online – Purchase fares and passes online for delivery at RTAforward.org/store.



- Select RTA Retail Locations – Walgreen’s locations in Orleans Parish. The RTA is continually signing up new business partners to sell Jazzy Passes, so check back often! Visit RTAforward.org for a map of participating vendors.
- Ticket Vending Machines – There are four TVMs along the Canal Streetcar Line. They dispense 1-Day Jazzy Passes and Stored Value Cards in the amounts of \$10, \$15 and \$20. Currently, TVMs only accept cash. The TVM locations are: 2817 Canal Street, Canal at N. Peters RTA Shelter, Canal at City Park Ave. (Cemeteries) RTA Shelter, Canal at Bourbon St. RTA Shelter.

Regional Ride

The Regional Ride is a 24-hour fare that allows riders to easily transfer between RTA and JeT (Jefferson Transit) lines without having to purchase separate fares. The Regional Ride is \$6 and is available for purchase on RTA and JeT vehicles, at RTA ticket vending machines, and on RTA’s GoMobile App.

RTA Change Cards

RTA fareboxes accept bills up to \$20 and RTA tokens. RTA provides change in the form of an RTA Change Card that is good for future rides on RTA only. RTA is not responsible for damaged, lost, or stolen RTA Change Cards. No refunds.

Reduced Fare Options

- Seniors 65+ may show a State ID, Driver’s License, RTA Reduced Fare Card, Passport or foreign ID showing birth date to receive reduced fare.
- Youth may show a school (K – 12th grade) or state ID to receive reduced fare. Children age 5 and younger ride free with standard fare paid.
- People with Disabilities and Medicare Card Holders must have an RTA Reduced Fare Card for reduced fare. Call 504-827-8345 to apply.

Accessibility

All RTA bus and streetcar lines are now ADA-accessible. Visit RTAforward.org for more information. Timetables are available in alternative formats at RTAforward.org. If you need assistance, contact Rideline at 504-248-3900.

Holidays – Reduced Service Schedule

Saturday Level of Service	Martin Luther King, Mardi Gras, Good Friday, Labor Day, Day after Thanksgiving, and New Year’s Eve
Sunday Level of Service	New Year’s Day, Independence Day, Thanksgiving Day and Christmas Day

Customer Service

If you require assistance, need information, or would like to report an issue, contact Rideline at 504-248-3900 or by visiting RTAforward.org/Customer-Service.
Weekday Hours: 5:00 am to 12:00 am.
Weekend Hours: 5:00 am to 11:00 pm.

RTA Address

A. Phillip Randolph Facility,
2817 Canal Street, New Orleans, LA 70119.
Nearest Canal Streetcar Stop: White Street.
Nearest Bus Stop: Line 94 – Broad at Broad & Canal.

Effective: 7 / 1 / 2021

